





Consumer Financial  
Protection Bureau

## Encuesta de prestatarios de hipotecas en Estados Unidos

 <1234567> <101>  
<FIRST NAME> <LAST NAME>  
<ADDRESS>  
<CITY>, <STATE> <ZIP>

23 de septiembre de 2024

### Le estamos pidiendo su ayuda con una importante encuesta a nivel nacional.



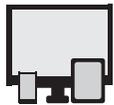
¿Por qué  
recibí esta  
encuesta?

La mejor manera de entender las experiencias de los prestatarios hipotecarios es escuchar directamente de usted. Este cuestionario cubre varios temas relacionados con su propiedad, hipoteca y otros costos de vivienda.



¿Quién es el  
patrocinador?

La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda y la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor están trabajando conjuntamente en este estudio. Comprender sus experiencias nos ayuda a mejorar el proceso hipotecario para futuros prestatarios.



¿Qué tengo  
que hacer?

Conteste el cuestionario impreso adjunto y devuélvalo en el sobre prepagado. Si lo prefiere, puede contestar la encuesta por Internet -- vea el cuadro que aparece a continuación.

**Adjunto encontrará 10 dólares como agradecimiento por contestar esta encuesta. Le enviaremos 20 dólares adicionales cuando recibamos su encuesta contestada.**

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para contestar esta encuesta debido a una discapacidad, puede llamar a la línea directa y gratuita 1-855-339-7877, o marcar 711 para el teléfono de texto (TTY) o ir a nuestras páginas web, [www.fhfa.gov/asmb](http://www.fhfa.gov/asmb) o [www.consumerfinance.gov](http://www.consumerfinance.gov). Contestar la encuesta es voluntario. Sus respuestas no se relacionarán con su nombre ni con otra información que lo pudiera identificar. Esperamos que devuelva el cuestionario contestado.

Atentamente,

*Anju Vajja*

Anju Vajja  
Subdirectora de investigación y estadística  
La Agencia Federal de Financiamiento de Vivienda  
[fhfa.gov](http://fhfa.gov)

*Janis K. Pappalardo*

Janis K. Pappalardo  
Vice Subdirector de Investigación,  
Supervisión y Regulación  
La Oficina para la Protección Financiera del Consumidor  
[consumerfinance.gov](http://consumerfinance.gov)

### Para contestar la encuesta por Internet:

**Internet**

Vaya a [www.ASMBsurvey.com](http://www.ASMBsurvey.com). e ingrese to código de acceso único:  
<123 456 789> y su código postal de 5 dígitos.

**Celular**

Envíe un texto su código de acceso único <123 456 789> al (866) 774-6052 para recibir un enlace para comenzar su encuesta o escanear el código QR.

