

راجع التقرير الائتماني الخاص بك مرة واحدة على الأقل في السنة

تشمل الأخطاء الشائعة في التقارير الائتمانية ما يلي:

- حسابات قروض وحسابات ائتمانية لم تفتحها مطلقاً
- اسماً به خطأ إملائي، أو رقم ضمان اجتماعي خاطئ، أو عنواناً خاطئاً، أو رقم هاتف غير صحيح
- إدراج الحسابات بشكل خاطئ على أنها متأخرة، أو وجود أرصدة غير صحيحة، أو وجود حدود ائتمان غير صحيحة، أو وجود حسابات مغلقة مُدرجة على أنها مفتوحة، أو وجود تواريخ تأخير غير صحيحة، أو حسابات مُدرجة أكثر من مرة
- الحسابات غير المُسجلة بشكل صحيح على أنها «جارية» عندما كانت المدفوعات خاضعة للإعفاء في أثناء تفشي جائحة فيروس كورونا المستجد

الاعتراض على الأخطاء التي تجدها

يتضمن تقرير الائتمان الخاص بك معلومات حول كيفية الاعتراض على الخطأ. يجب عليك عموماً إرسال خطاب اعتراض إلى كل من شركة إعداد التقارير الائتمانية والشركة التي كانت مصدر المعلومات أو «المزود» (على سبيل المثال، شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك).

يجب أن يشرح اعتراضك بوضوح ما تعتقد أنه خطأ وسبب ذلك. ويتضمن الحقائق، ويشرح سبب اعتراضك على المعلومات، وطلب تصحيح المعلومات.

وربما يجب إرفاق نسخة من الجزء ذي الصلة من التقرير الائتماني الخاص بك في خطاب الاعتراض الخاص بك. ويجب تسليط الضوء على البنود موضع النقاش.

أرفق أيضاً نسخاً من المستندات التي تدعم موقفك. ولا ترسل الوثائق الأصلية الخاصة بك. احتفظ بنسخ من خطابات الاعتراض والمرفقات.

يجب على شركة إعداد التقارير الائتمانية والمزود التحقيق في الاعتراض وتصحيح أي أخطاء. إذا كانت المعلومات محل الاعتراض

يمكنك عادةً مراجعة التقرير الائتماني الخاص بك مرة واحدة سنوياً.

يمكنك الحصول على نسخ مجانية من التقارير الائتمانية الخاصة بك كل 12 شهرًا من الموقع الإلكتروني annualcreditreport.com (بالإنجليزية) هذا هو المصدر الوحيد المعتمد عبر الإنترنت بموجب القانون الاتحادي الذي يقدم تقارير ائتمانية مجانية من ثلاث شركات وطنية كبرى لإعداد التقارير الائتمانية - شركة إكويفاكس (Equifax) وإكسبريان (Experian) وترانس يونيون (TransUnion).

تقدم شركة إكويفاكس (Equifax) ستة تقارير ائتمانية مجانية إضافية كل 12 شهرًا، حتى 31 ديسمبر/كانون أول 2026. عند زيارة الموقع، قد تشاهد خطوات لعرض المزيد من التقارير التي يتم تحديثها بشكل متكرر عبر الإنترنت. وبمنحك ذلك قدرة أكبر على مراقبة التغييرات التي طرأت على التقرير الائتماني الخاص بك.

قد تطلب منك المواقع الإلكترونية الأخرى التي تعدك بتقديم تقارير ائتمانية مجانية الاشتراك في «الإصدارات التجريبية المجانية» التي تفرض عليك في النهاية رسوماً أو تحاول بيع منتجات أو خدمات أخرى قد لا تحتاجها.

يمكنك مراجعة تقاريرك الائتمانية من أجل ما يلي:

- التأكد من صحة معلوماتك وأنها حديثة
- البحث عن أي أخطاء
- التحقق مجددًا من أن التقرير الخاص بك يحتوي على معلومات عنك فقط، للحماية من سرقة الهوية
- إصلاح أي أخطاء تعثر عليها

يمكن أن تتسبب الأخطاء في تقاريرك الائتمانية أو الاحتيال الناجم عن سرقة الهوية، في زيادة تكلفة الاقتراض أو منعك من الحصول على قروض

طلب تحذير من عمليات احتيال

إذا كنت تعتقد أنك تعرضت لسرقة الهوية أو الاحتيال أو على وشك الوقوع ضحية ذلك، فيمكنك وضع طلب تحذير من عمليات احتيال في التقرير الائتماني الخاص بك. ويتطلب طلب التحذير من عمليات احتيال من المقرضين اتخاذ خطوات للتحقق من هويتك قبل فتح حساب جديد بناءً على طلبك أو إصدار بطاقة ائتمان إضافية أو زيادة الحد الائتماني على حساب موجود. يمكنك أيضًا تقديم رقم هاتف حتى تتمكن جهات منح القروض من الاتصال بك للتحقق من هويتك (التحذير من عمليات احتيال لا يمنع المقرض من فتح حساب ائتمان باسمك).

نصيحة: إذا كنت تشك في وجود خطأ في التقرير الخاص بك ناتج عن سرقة الهوية، فعليك تقديم خطاب اعتراض لتصحيحه. للحصول على معلومات حول سرقة الهوية والخطوات التي يجب اتخاذها في حالة وقوعك ضحية، يمكنك أيضًا زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بسرقة الهوية التابع للجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission) ftc.gov/idtheft (بالإنجليزية):

أعضاء الخدمة: مراعاة تنبيه الخدمة الفعلية

إذا كنت أحد أفراد الجيش في الخدمة العسكرية، فيمكنك طلب وضع «تنبيه الخدمة العسكرية» في التقرير الائتماني الخاص بك للحد من مخاطر سرقة الهوية. ويتيح هذا التنبيه للمقرض المحتمل معرفة أنك في الخدمة العسكرية ويمكن أن تكون خارج الدولة، لذا يتعين على جهة منح القروض اتخاذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك قبل إصدار حساب الائتمان باسمك. يمكنك أيضًا طلب مراقبة التقارير الائتمانية مجانية من شركات إكويفاكس (Equifax)، وإكسبريان (Experian)، وترانس يونيون (TransUnion). يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) الإلكتروني ضمن عنوان «التقارير الائتمانية ودرجات التصنيف الائتمانية».

إذا كنت أحد المحاربين القدامى، فيمكن إسقاط بعض أنواع الديون الطيبة من التقرير الائتماني الخاص بك. ويجب عليك رفع طلب اعتراض لدى شركة تقديم التقارير الائتمانية وتقديم دليل على أن وزارة شؤون المحاربين القدامى إما مسؤولة عن الدين أو تقوم بسداده.

خاططة أو لا يمكن التحقق منها، فيجب على الشركة التي قدمت المعلومات حذفها أو تغييرها وتقديم تصحيح إلى شركات إعداد التقارير الائتمانية التي تلقتها. إذا لم يؤدِّ التحقيق إلى حل اعتراضك المقدم إلى شركة تقديم تقارير المستهلكين، فيمكنك أن تطلب إرفاق بيان الاعتراض في ملفك الائتماني وفي التقارير الائتمانية المستقبلية.

لا يجب عليك الدفع مقابل خدمة مراقبة التقارير الائتمانية

ترغب العديد من الشركات التي تعد بتقديم تقارير ائتمانية مجانية في قيامك بالتسجيل للحصول على خدمات مراقبة التقارير الائتمانية أو غيرها من المنتجات. ويمكنك اتخاذ هذه الخطوات المجانية أو منخفضة التكلفة لحماية نفسك.

إذا كانت لديك شكاوى أو مخاوف بشأن خدمة مراقبة التقارير الائتمانية، فاتصل بلجنة التجارة الفيدرالية (Federal Trade Commission)، على الرقم (877) FTC-HELP.

مراقبة التقارير الائتمانية الخاصة بك بنفسك

يحق لك بموجب القانون الحصول على تقرير ائتماني مجاني كل 12 شهرًا من كل شركة من شركات إعداد التقارير الائتمانية الوطنية. يمكنك الحصول على هذه التقارير كلها مرة واحدة، أو تقسيمها. فعلى سبيل المثال، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني annualcreditreport.com (بالإنجليزية) في شهر يناير/ كانون ثانٍ للحصول على التقرير الخاص بك من شركة إكسبريان (Experian)، وفي أبريل/ نيسان للحصول على تقرير شركة إكويفاكس (Equifax)، ومرة أخرى في أغسطس/ آب للحصول على تقرير شركة ترانس يونيون (TransUnion) الخاص بك. ومن خلال تدوير طلباتك بهذه الطريقة، يمكنك مراقبة سجلاتك الائتمانية على مدار العام مجانًا.

قم بإيقاف لصوص الهوية

لن تحتاج إلى الدفع مقابل خدمة مراقبة التقارير الائتمانية لمنع اللصوص من فتح حسابات باستخدام معلوماتك. ويرجى التواصل مع شركة إكويفاكس (Equifax) وإكسبريان (Experian) وترانس يونيون (TransUnion) واطلب منهم تجميد التقارير الائتمانية الخاصة بك. حيث يمنع التجميد جهات منح القروض المحتملة من الوصول إلى ملفك الائتماني ما لم ترفع التجميد عن جهة منح القروض تلك أو ترفعه فترة زمنية محددة. لن تقدم جهات منح القروض لك قرصًا في المعتاد إذا لم تتمكن من الوصول إلى ملف التقارير الائتمانية الخاصة بك، لذلك يمنعك التجميد أو غيرك من فتح حسابات باسمك. خدمات التجميد مجانية.

مَن نحن؟

يقوم مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) بمهمة تنظيم عملية عرض وتوفير المنتجات والخدمات المالية للمستهلكين وفقا للقوانين المالية الفدرالية المعنية بالمستهلكين، وكذلك تثقيف وتمكين المستهلكين حتى يتخذوا قرارات مالية أكثر إطلاعا.

تعلم المزيد بالموقع (بالانجليزية)

consumerfinance.gov

تواصل معنا

قدم شكوى 

consumerfinance.gov/complaint

احك قصتك 

consumerfinance.gov/your-story

احصل على الأجوبة على الأسئلة المتعلقة بالمال 

consumerfinance.gov/askcfpb

شاطرنا أفكارك 

facebook.com/cfpb

twitter.com/cfpb