

ارسل مالا إلى خارج البلاد بمزيد من الثقة



عندما ترسل مالا إلى العائلة أو الأصدقاء أو غيرهم خارج الولايات المتحدة هل تعرف كم من المبلغ الذي أرسلته سوف يستلمونه بالفعل؟

عندما ترسل مالا إلى خارج البلاد باستخدام تحويل إلكتروني سوف يمكنك أن ترى التكاليف وستتوفر لمعاملتك الضمانات اللازمة لحمايتها.

قبل أن تدفع تكاليف معاملتك سوف ترى:

▪ سعر الصرف

▪ الرسوم والضرائب

▪ المبلغ الفعلي الذي سيتم استلامه

بالنسبة لمعظم التحويلات يجب أن تكون المبالغ التي تراها مضبوطة وتامة، ولكن في بعض الحالات فهي قد تكون تقديرية. انظر المعلومات النموذجية أدناه.

بعد أن تدفع سوف تتلقى معلومات إضافية

عن:

▪ متى سيكون المال متوفرا للشخص المرسل له المال

▪ حقه في إلغاء التحويل

▪ كيف تحصل على المساعدة في حالة حدوث أخطاء

▪ كيف تقدّم شكوى

يجب على الكثير من مقدمي خدمة تحويل الأموال توفير هذه المعلومات لك. فقد ترى بعض المعلومات قبل دفع تكلفة المعاملة وبعض المعلومات بعد الدفع، أو قد تراها مرة واحدة قبل الدفع.

كما وقد تتوفر لك وسائل حماية أخرى وذلك يعتمد على القوانين السارية في ولايتك.

\$100.00	مبلغ التحويل:
+\$7.00	رسوم التحويل:
+\$3.00	ضرائب التحويل:
\$110.00	المجموع:
US \$1.00 = 12.27 MXN	سعر الصرف:
1,227.00 MXN	مبلغ التحويل:
-30.00 MXN	رسوم أخرى:
1,197.00 MXN	المجموع للشخص المستلم:

يجوز أن يتلقى الشخص المستلم مبلغا أقل نظرا للرسوم التي يقطعها مصرف الشخص المستلم أو الضرائب الأجنبية.

نبذة عن مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB)

هو (CFPB) مكتب الحماية المالية للمستهلكين وكالة القرن الحادي والعشرين التي تساعد الأسواق المالية الاستهلاكية على العمل بجعل القواعد والأسس أكثر فعالية عن طريق تنفيذها بشكل مستق وعادل وكذلك بتمكين المستهلكين لتكون لهم سيطرة أكبر على حياتهم الاقتصادية

تعلم المزيد بالموقع consumerfinance.gov

تواصل معنا

قدم شكوى 

consumerfinance.gov/complaint

هاتفيا 

consumerfinance.gov/your-story

اسأل مكتب الحماية المالية للمستهلكين (CFPB) 

consumerfinance.gov/ask-cfpb

شاطرنا أفكارك 

facebook.com/cfpb

twitter.com/cfpb