

您的災難檢核表



做好準備： 保護個人資產

如果您在緊急情況時不得不離家，但僅有幾分鐘的時間來選擇該留下什麼和帶走什麼，財務記錄可能是您最不會想到的需要帶走的物品之一。

現在收集、複印和儲存財務資訊可幫助您避免問題，並在災難後更快恢復。本檢核表會有所幫助。利用它來確保您擁有所需的資訊和文件。然後，將其與重要文件放在一起，以便在需要時用作參考。

帳號

使用右側樣表或單獨一頁紙整理帳戶和客戶服務電話。

個人記錄

複印並儲存以下文件副本：

- 駕駛執照
- 護照
- 社保卡
- 出生證明書
- 結婚證和離婚證
- 房產證或房契
- 汽車、船舶或房車登記和所有權證書
- 每個房間的財產清單

財務記錄

多數財務記錄都可以補辦，但如果財產受損或者您自己或家人需要接受醫療服務時，則需要保險資訊。妥善保管記錄還有助於避免以後在投資、稅務或工作福利出現問題時遇到麻煩。

複印並儲存以下文件副本：

- 保單
- 投資記錄
- 所得稅資訊
- 薪資單和僱主福利記錄
- 遺囑、生前遺囑、信託、財務和醫療委託書

電腦檔案

如果您在電腦上儲存財務記錄、密碼、家庭相片和視頻，應考慮將此類資訊備份到安全的雲存儲服務中，或者定期備份資料，並將備份妥善儲存在某個地方。

妥善保管重要文件且始終保存複印件

務必儲存和複印重要文件。將原件放在防水容器、防火保險箱或銀行保險箱中。如果您將文件放在家中，則務必確保您能在匆忙中拿起文件立即離開。

將複印件儲存在其他地方，例如放在工作場所的安全地點或放在值得信任的親屬或朋友處。

如果您使用電腦，則可以掃描文件，並將其儲存在快閃記憶體上，或將資訊儲存在一個安全的線上儲存網站上。

貸款及信用卡	帳號	客戶服務電話
抵押貸款		
房屋淨值貸款		
汽車貸款		
信用卡		
學生貸款		
其他：		

房屋及公用事業	帳號	客戶服務電話
租賃		
有線或衛星電視		
水		
電		
電話		
其他：		

其他帳戶和保險	帳號	客戶服務電話
業主或出租人保險		
汽車保險		
醫療保險		
支票帳戶		
儲蓄帳戶		
投資帳戶		
其他：		

出財產清單

書面財產清單，加上家中每個房間的視訊備份，可幫助您證明哪些物品丟失和受損。

災難後

如果您的住宅遭逢災難，應儘快聯絡信用卡公司、抵押貸款公司及其他債權人，讓他們知道您的情況。大多數此類機構/人士都有辦法提供幫助。

如果您不能住在家中，則與公用事業公司（例如電、煤氣、有線電視）溝通，查看能否中斷服務，以便節省額外的開支。

很多人和團體將提供幫助。發生災難時，一些犯罪分子也可能會伺機行騙。

小心提防：

- 要求支付幫您申請服務、福利或獲得貸款的預付費。政府僱員絕對不會收取費用來幫助您獲得福利或服務。
- 上門維修的承包商，尤其是在他們提供很大折扣或讓您支付預付費時
- 試圖向您推銷事後保單的保險代理人
- 名稱與政府機構或慈善機構相似的組織

關於我們

消費者金融保護局根據聯邦消費者金融法律對消費者金融產品和服務的供應和提供進行監管，並指導消費者，使其能夠做出更明智的金融決策。

若要瞭解更多資訊，請造訪

consumerfinance.gov

聯絡我們

 提交投訴
consumerfinance.gov/complaint

 講述經歷
consumerfinance.gov/your-story

 獲得有關錢款問題的回答
consumerfinance.gov/askcfpb

 分享想法
facebook.com/cfpb
twitter.com/cfpb

聯邦緊急事務管理署的使命是在災難發生前、發生過程中和發生後幫助人們。本準備計畫旨在指導美國人民，使其能夠為緊急情況（包括自然災害和人為災難）做好準備、作出回應和減輕造成的損失。

若要瞭解更多資訊，請造訪

ready.gov/financial-preparedness